

## **Dichiarazione di accessibilità per l'applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4**

Gesam Gas & Luce S.p.A. unipersonale si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a:

<https://apps.apple.com/it/app/spigas-clienti/id1532435248>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.argon.spigas>

### **Stato di conformità**

Questa applicazione è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI CEI EN 301549 vigente (WCAG 2.1) in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

### **Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- Livello generale: alcuni pulsanti non supportano l'evidenziazione delle forme pulsanti. Questo rende più difficile l'identificazione tra un'azione e un semplice testo.
- Livello generale: alcuni colori di sfondo e di primo piano (grigio chiaro, acqua) non hanno un rapporto di contrasto sufficiente. Il testo a basso contrasto è difficile o impossibile da leggere per molti utenti.
- Livello generale: il font non risulta essere dinamico. Questo genera una mancata nidificazione nelle intestazioni e nei testi rendendo più complessa la scalabilità degli stessi e, di conseguenza, la lettura.
- Livello generale: Senza l'uso del VoiceOver, la lettura ad alta voce e la descrizione audio del contenuto e/o della selezione non è disponibile.
- Livello generale: alcuni elementi della UI non sono ordinati correttamente. La struttura semantica della pagina dovrebbe rispettare l'ordine di visualizzazione, per rendere più facile la navigazione e la comprensione quando si usano tecnologie assistive.

Alternative accessibili:

- Utilizzo del VoiceOver per ovviare alla mancata lettura del contenuto ad alta voce e per le descrizioni audio.
- Uso dello Zoom per ovviare alla mancanza dei font dinamici.

### **Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 12 agosto 2024.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.



## **Feedback e informazioni di contatto**

La società mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: [accessibile@spigasclienti.it](mailto:accessibile@spigasclienti.it)

## **Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID)

## **Informazioni sull'applicazione mobile**

1. Sono stati effettuati test di usabilità: si
2. Framework utilizzato: Flutter

## **Informazioni sulla struttura**

Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 3

Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 3